



CHICANOS
POR LA CAUSA

APS UTILITY ASSISTANCE



Talk to one of our program specialist!

602-805-1666

DUE TO CRISIS BILL FUNDING, WE ARE
PRORITIZING APPLICATIONS FOR
SENIORS (65+),
SINGLE-PARENT HOUSEHOLDS, AND
DISCONNECTION NOTICES
ANYONE ELSE IS STILL WELCOME TO APPLY.



APS PHONE LINE

Times & Days:

Mondays, Wednesdays
& Fridays

9:00AM - 12:00PM

&

2:00PM - 4:00PM

OFFICE HOURS

Times & Days:

Tuesdays & Wednesdays

9:00AM-4:00PM

Thursdays

(by appointment only)

9:00AM-4:00PM

1008 E Buckeye Rd Ste. 125
Phoenix, AZ 85034



APS UTILITY ASSISTANCE IS AN INCOME &
CRISIS BASED PROGRAM AND REQUIRES
THE FOLLOWING ELIGIBILITY DOCUMENTS

1. Proof of Identification from all adults over 18+ in household
2. Current APS Bill
3. Must have a crisis/hardship
4. Proof of income from 18+ in the household:
 - Most recent pay stubs from the last 30 days
 - AHCCCS/ SNAP Award letter
 - Social Security Award letter
 - VA Benefits
 - Child Support
 - Alimony

Calls are first come, first serve.

Your voicemail will be returned once an appointment
has been set.

In-Person & Telephonic appointments encouraged.
Walk-Ins welcomed.



CHICANOS
POR LA CAUSA

ASISTENCIA DE UTILIDADES DE APS



Hable con uno de
nuestros especialistas del programa!

602-805-1666

DEBIDO A FONDOS DE CRISIS, ESTAMOS DANDO PRIORIDAD A LAS SOLICITUDES DE PERSONAS MAYORES (65+), HOGARES MONOPARENTALES Y AVISOS DE DESCONEXIÓN, CUALQUIER OTRA PERSONA AUN PUEDE APLICAR SIN APROBACIÓN GARANTIZADA.



LÍNEA TELEFÓNICA APS

Dias & horarios:

Lunes, Miércoles &
Viernes

9:00AM - 12:00PM
&
2:00PM - 4:00PM

HORAS DE OFICINA

Dias & horarios:

Martes & Miércoles
9:00AM-4:00PM

Jueves

(solo por cita previa)
9:00AM 4:00PM

1008 E Buckeye Rd Ste. 125
Phoenix, AZ 85034



LA ASISTENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE APS, ES UN PROGRAMA BASADO EN LOS INGRESOS Y CRISIS Y REQUIERE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE ELEGIBILIDAD:

1. Prueba de identificación de todos los adultos mayores de 18+ en el hogar
2. Factura más reciente de APS
3. Debe tener una crisis / dificultad
4. Prueba de ingresos de todos mayores 18+
 - Talones de cheques de los ultimo 30 dias
 - Carta de aprobacion de AHCCCS/ SNAP
 - Carta de aprobacion de beneficios de seguro social
 - Beneficios de veteranos
 - Manutención de niños
 - Pensión alimenticia

Llamadas son contestadas por orden de llegada. Mensajes de voz se devolveran solo si a programado una cita anteriormente.

Se recomiendan citas telefónicas y citas en persona.
Se aceptan visitas sin cita previa.